



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
Βασ. Σοφίας 1, 106 71, Αθήνα
Τηλ.: 210 3684541, - 4155
Φαξ.: 210 3684136, - 4156
E-mail: eysexep@mfa.gr



ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ΕΤΕΑ)
ΕΘΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 2014-2020



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας
και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ 14848/2022 (ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΗΔΗΣ 157660)

Ηλεκτρονικού Ανοικτού Δημοσίου Διεθνούς Διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών του έργου «Ανάπτυξη Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος για το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού (ΕΤΙΑΣ)», που εντάσσεται στο Εθνικό Πρόγραμμα περιόδου 2014-2020 του Ευρωπαϊκού Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας, με κωδικό ΟΠΣ 5075903 και χρηματοδοτείται από τη ΣΑΕ 794/2 του ΠΔΕ (2021ΣΕ79420001).

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ – ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ:

Το Υπουργείο Εξωτερικών – Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ, Βασ. Σοφίας 1, 106 71 Αθήνα, 1ος όροφος, τηλέφωνο: 210 3684541, 210 3684155, Fax : 210 3684136, -4156, προκηρύσσει το έργο «Ανάπτυξη Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος για το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών και Αδειοδότησης Ταξιδιού (ΕΤΙΑΣ)».

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

2.1. ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ (ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ):

Αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης αφορά την ανάπτυξη ενός Εθνικού Συστήματος ΕΤΙΑΣ το οποίο μέσω των ΝUI θα διασυνδέεται με το Κεντρικό Σύστημα ΕΤΙΑΣ και μέσω του οποίου θα καλύπτονται οι λειτουργικές και τεχνικές ανάγκες της Εθνικής Μονάδας ΕΤΙΑΣ. Πιο συγκεκριμένα περιλαμβάνονται η υλοποίηση αυτοματοποιημένων διαδικασιών που θα υποστηρίζουν όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω των Εθνικών Ενιαιών Διεπαφών (NUI) για το ΕΤΙΑΣ, όλες τις λειτουργίες της Εθνικής Μονάδας ΕΤΙΑΣ, καθώς και αυτές που θα χρησιμοποιούνται από τις Συνοριακές Αρχές, τις Εντεταλμένες αρμόδιες Εθνικές Αρχές, Αρχές μετανάστευσης κλπ. Αναλυτικά, το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης εντάσσεται στο παρακάτω πλαίσιο: 1) Υλοποίηση αυτοματοποιημένων διαδικασιών που θα υποστηρίζουν όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω των Εθνικών Ενιαιών Διεπαφών (NUI) για το ΕΤΙΑΣ, όλες τις λειτουργίες της Εθνικής Μονάδας ΕΤΙΑΣ, καθώς και αυτές που θα χρησιμοποιούνται από τις Συνοριακές Αρχές, τις Εντεταλμένες αρμόδιες Εθνικές Αρχές, Αρχές μετανάστευσης κλπ. Ανάπτυξη και προμήθεια λογισμικού εφαρμογών και συστήματος για την υποστήριξη λήψης απόφασης και εκτίμησης κινδύνων (risk assessment tool, εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) κ.α) για την Εθνική Μονάδα ΕΤΙΑΣ, καθώς και για την υλοποίηση αυτοματοποιημένων διαδικασιών που αφορούν στην δημιουργία, διαχείριση, αξιολόγηση και ενημέρωση της Λίστας Επιτήρησης (Watching list). Επίσης περιλαμβάνεται η υλοποίηση όλων των αυτοματοποιημένων διαδικασιών για τη διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα (Interoperability), καθώς και όλων των στοιχείων διαλειτουργικότητας που σχετίζονται με το σύστημα ΕΤΙΑΣ. Εργαλεία για την παρακολούθηση της απόδοσης των υπηρεσιών, την καταγραφή ενεργειών των χρηστών, ασφαλή ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες Εθνικές Αρχές και Εθνικές Μονάδες ΕΤΙΑΣ που θα διευκολύνουν το έργο της Εθνικής Μονάδας ΕΤΙΑΣ. 2) Προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού πληροφορικής στον οποίο θα εγκατασταθεί το προς προμήθεια και ανάπτυξη λογισμικό καθώς και για την διασύνδεση της Εθνικής Μονάδας ΕΤΙΑΣ με τα ΝUI. Επιπλέον όλος ο εξοπλισμός ΤΠΕ που θα είναι απαραίτητος για την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία της Εθνικής Μονάδας ΕΤΙΑΣ. Ο εξοπλισμός ΤΠΕ μπορεί να περιλαμβάνει Η/Υ, εξυπηρετητές, δρομολογητές, διακομιστές, συστήματα αποθήκευσης δεδομένων, εκτυπωτές, αναγνώστες εγγράφων, συσκευές ελέγχου πλαστότητας εγγράφων, συσκευές ανάγνωσης και ελέγχου πλαστότητας ταξιδιωτικών εγγράφων, τηλεφωνικό κέντρο, τηλεφωνικές συσκευές

κλπ. 3) Προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος και εφαρμογών για τα οπτικο-ακουστικά μέσα (συστήματα τηλεδιάσκεψης, λογισμικό τηλεδιάσκεψης, άδειες χρήσης κλπ) για την Εθνική Μονάδα ETIAS και τις Προξενικές Αρχές που κρίνονται απαραίτητα για την διενέργεια συνεντεύξεων προκειμένου διευκολυνθεί η διαδικασία λήψης απόφασης για έκδοση ή όχι άδειας ταξιδιού από την Εθνική Μονάδα ETIAS. 4) Εκπαίδευση και κατάρτιση εξουσιοδοτημένου προσωπικού ΥΠΕΞ το οποίο θα στελεχώσει την Εθνική Μονάδα ETIAS σε τεχνικά θέματα αλλά και σε θέματα ασφάλειας, προστασίας προσωπικών δεδομένων, θεμελιώδη δικαιώματα κλπ προκειμένου είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις αυξημένες απαιτήσεις του νέου συστήματος ETIAS. 5) Κατάρτιση και εφαρμογή σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας, σχεδίου ανάκτησης από καταστροφή, σχεδίου ασφαλείας καθώς και μέτρα για την ασφάλεια και προστασία των δεδομένων που θα ανταλλάσσονται σύμφωνα με τις συστάσεις ασφαλείας του ευρωπαϊκού οργανισμού eu-LISA. Επίσης μέτρα ελέγχου και καταγραφής πρόσβασης του εξουσιοδοτημένου προσωπικού στα δεδομένα του ETIAS.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΚ) 213/2008 στους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) 72240000-9 Υπηρεσίες ανάλυσης και προγραμματισμού συστημάτων, 72267100-0 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών, 30237000-9 Μέρη, εξαρτήματα και προμήθειες υπολογιστών, 80533100-0 Εκπαίδευση στον τομέα πληροφορικής.

2.2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ (ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ): τρία εκατομμύρια διακόσιες δεκαεπτά χιλιάδες πεντακόσια εξήντα έξι ΕΥΡΩ (3.217.566,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους εξακοσίων είκοσι δυο χιλιάδων επτακοσίων πενήντα τεσσάρων ευρώ και εβδομήντα ενός λεπτού (622.754,71 €) [προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: δυο εκατομμύρια πεντακόσιες ενενήντα τέσσερις χιλιάδες οχτακόσια έντεκα ευρώ και είκοσι εννέα λεπτά (2.594.811,29 €)].

3. ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

Στην Ελλάδα: Αθήνα και Θεσσαλονίκη.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:

Από την ανάρτηση της Σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ και για διάρκεια 6 μηνών.

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ:

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16, με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr όπου έχει λάβει τον **Συστημικό αριθμό 157660** και θα ανατεθεί με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, υπολογιζόμενη με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και την οικονομική προσφορά, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 86 του Ν. 4412/2016.

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ/ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ

Όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα καθώς και οι ενώσεις οικονομικών φορέων που καλύπτουν τις απαιτήσεις του άρθρου 2.2. της διακήρυξης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμμετέχει αυτόνομα ή με άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα στο διαγωνισμό, δεν μπορεί επί ποινή αποκλεισμού να μετέχει σε περισσότερες από μία προσφορές.

8. ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας καθώς και στα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με τους όρους της παραγράφου 2.2.8 της διακήρυξης, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς.

9. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Για την έγκυρη συμμετοχή στον διαγωνισμό απαιτείται η υποβολή εγγυητικής επιστολής συμμετοχής ύψους 2% του συνολικού εκτιμώμενου προϋπολογισμού του έργου χωρίς ΦΠΑ, ήτοι ποσού πενήντα ενός χιλιάδων οχτακοσίων ενενήντα έξι ευρώ και είκοσι τριών λεπτών (51.896,23 €). Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής πρέπει να έχει διάρκεια ισχύος τουλάχιστον 30 μέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς.

10. ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές συντάσσονται σύμφωνα με το άρθρο 2.4. της διακήρυξης και υποβάλλονται ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, στη διεύθυνση: <https://ebs.eprocurement.gov.gr> μέχρι την **13.05.2022** ημέρα **Παρασκευή** [καταληκτική ημερομηνία παραλαβής (ηλεκτρονικής υποβολής) προσφορών] και ώρα **13.00**. Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής. Προσφορές γίνονται δεκτές μόνο εφόσον καλύπτουν το σύνολο του αντικειμένου του έργου. Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα. Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές ή αντιπροσφορές. Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των

προσφορών γίνεται τέσσερις (4) εργάσιμες μέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, ήτοι την **19.05.2022, ημέρα Πέμπτη** και ώρα **13.10**.

11. ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψηφίους αναδόχους για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.

12. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, στην οποία είναι αναρτημένα και όλα τα έγγραφα της διακήρυξης.

13. ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

Τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων ή πληροφοριών υποβάλλονται από τους εγγεγραμμένους στο σύστημα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, στο δικτυακό τόπο του συγκεκριμένου διαγωνισμού στο Σύστημα, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.1.3. της διακήρυξης, το αργότερο μέχρι την **01.05.2022, ημέρα Κυριακή** και ώρα **23.59** και απαντώνται με ανάρτηση στο Σύστημα μέχρι την **07.05.2022, ημέρα Σάββατο** και ώρα **23.59**.

14. ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας), μέσω της ΣΑΕ 794/2 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) όπου έχει λάβει κωδικό ενάρθρου 2021ΣΕ79420001.

ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Προκήρυξη (περίληψη της Διακήρυξης) της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **21.03.2022** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με αριθμό εσωτερικής αναφοράς: **22-155520-001**. Η προκήρυξη του διαγωνισμού καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) με ΑΔΑΜ: **22PROC010281961**. Το πλήρες κείμενο της διακήρυξης του διαγωνισμού καταχωρήθηκε στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ, <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου έλαβε συστημικό αριθμό: **157660**, στο ΚΗΜΔΗΣ, με κωδικό ΑΔΑΜ **22PROC010282091** και στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών στη διεύθυνση <https://www.mfa.gr/ypiresies-gia-epiheiriseis/dimosioi-diagonismoι-diavouleyseis/>. Η προκήρυξη (περίληψη της διακήρυξης) αναρτάται στο διαδίκτυο στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ – ΓΕΩΡΓΙΟΣ Σ. ΔΕΝΔΙΑΣ